

Zorg zonder regels

Het moest er een keer van komen. Op een dag zouden ergens in een verpleeg- of verzorgingshuis in Nederland managers en medewerkers elkaar aankijken en zich de vraag stellen: “worden we hier gelukkig van?”

Zorginstelling Stichting De Hoven in Groningen heeft de primeur. Daar heeft men het besluit genomen om op drie afdelingen alle regels af te schaffen. Medewerkers en bewoners bepalen voortaan zelf weer hoe hun dagen eruit zien. Dit alles onder de noemer “Zorg Zonder Regels”.

Gedachte hierachter is, dat het in de ouderenzorg zou moeten gaan over aandacht en ‘mooie laatste jaren’. Een oude leermeester van mij noemde dat ook wel “het toevoegen van waardevolle bladzijden aan het boek van je leven”. En dan doelde hij niet alleen op het levensboek van de bewoners van het verpleeghuis waar hij leiding aan gaf, maar ook op het levensboek van hun zorgverleners. Hij zag een verpleeghuis als “een gemeenschap van bondgenoten in het dagelijks leven”.

Bij De Hoven is men zich er van bewust geworden hoezeer regels, protocollen en beschreven processen tussen de zorgmedewerkers en de ouderen in staan. De regels staan een hogere kwaliteit van leven in de weg en tasten het werkplezier van zorgverleners aan. Vandaar “Zorg Zonder Regels”. Om al werkende aan te tonen dat minder bureaucratie en regelgeving tot meer aandacht voor de behoeften van cliënten leidt en de betrokkenheid van zorgverleners bij de cliënten kan vergroten.

Het project wordt begeleid door de Rijksuniversiteit Groningen en het UMCG. Als het een succes wordt, dan zal het instellingsbreed worden ingevoerd.

Een initiatief dat navolging verdient. Laat duizend bloemen bloeien!

Hans Hoogerheide