

Herrie in het verpleeghuis

Vrijwel elke maand duikt er in de media wel een verpleeghuis op waar de kwaliteit van leven door de bodem is gezakt. Ondanks dat er elke dag in veel verpleeghuizen veel goede dingen gebeuren, gaat het niet goed in de vaderlandse ouderenzorg. Veel bewoners, familieleden en verzorgenden ondervinden dat dagelijks aan den lijve. Nu zijn het nog vooral verpleeghuizen in de Randstad die het nieuws halen. Maar als er niets verandert, volgt de rest van het land vanzelf.

Vanuit het project “Wie zorgt er straks voor mij?” maak ik mij samen met Ad de Jongh sterk voor het vroegtijdig opsporen, doorlichten en aanpakken van ondermaats presterende verpleeghuizen. We hebben laten zien dat je slecht presterende verpleeghuizen in een vroegtijdig stadium in het vizier kunt krijgen, mits je precies weet waar je naar moet kijken. Daar heb je kennis, inzicht en gevoel voor urgentie voor nodig. Dat missen we bij de IGZ. Vandaar ons pleidooi voor een Inspectie voor de Ouderenzorg.

Zover is het nog niet. Maar gelukkig zijn er altijd meerdere wegen die naar Rome leiden. Kijkend naar het programma “Herrie in de keuken” kwam de gedachte op: waarom maken we niet een soortgelijk tv programma over het verpleeghuis met Hans Becker, de Herman den Blijker van de ouderenzorg, als anker. Een verpleeghuisbestuurder die jarenlang op basis van een uitgewerkte, betekenisvolle visie iets bijzonders heeft neergezet. Een van de weinige bestuurders die in relatie tot verpleeghuizen het woord “geluk” in de mond durft te nemen.

Natuurlijk is een verpleeghuis iets anders dan een keuken. Er verblijven uiterst kwetsbare mensen die complexe zorg krijgen. Daar zal je bij het maken van een programma terdege rekening mee moeten houden. Maar daar staat een maatschappelijk waardevol doel tegenover. Als je er in zou slagen om met behulp van een dergelijk tv programma de kwaliteit van zorg in een aantal verpleeghuizen omhoog te krijgen, dan is er veel gewonnen. Er zou een enorme voorbeeldwerking vanuit kunnen gaan.

En voor de mensen die denken dat een tv programma over een verpleeghuis niet voldoende kijkers zal trekken: het wordt een kijkcijferhit! Alleen al de video's die na afloop op de website bekeken kunnen worden. Over mevrouw Bakker die haar vriendinnen van vroeger uit het oog verloren is en ze na lange tijd eindelijk terugziet. Over Anja, Iris en Petra die het geld en de tijd krijgen om hun cliënten een zinvolle dag te bezorgen. Over de heer van Zanten en mevrouw van Dijk, twee bewoners die op hoge leeftijd bij elkaar opnieuw de liefde hebben gevonden.

U voelt het al aan? Hier komen meerdere succesvolle programmaconcepten bij elkaar! Welke omroep pakt de handschoen op?